Stappenplan intake:

Versie 23 maart 2023

* Intakeformulier volledig invullen en na verstrekken alle informatie laten tekenen
* Verstrekken profiel zorgboerderij en uitleg geven en rondleiding
* Verstrekken procedure over het verloop na de intake/ kennismaking
* Verstrekken en bespreken informatie over hoe er met eventuele andere zorgverleners wordt afgestemd
* Verstrekken en bespreken informatie over evt wachttijden
* Verstrekken en bespreken informatie over grenzen aan zorg op Hoeve Beukers en eventuele doorverwijzing
* Verstrekken en bespreken procedure agressie, ongewenste intimiteit en strafbare handelingen
* Verstrekken en bespreken klachtenregeling

Intakeformulier zorgboerderij

Datum :

**Algemeen**

Naam :

Adres :

PC & woonplaats :

Telefoon :

Geboortedatum en plaats :

E-mail :

Woonsituatie :

**Zorg**

Verwijzing door :

Contactpersoon :

Evt uitkeringsinstantie : nvt

Indicatie :

Datum herindicatie : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Motivatie en wensen :

Soort ID en nummer :

Ziektebeeld/ beperkingen :

Allergieën :

Naam en telefoonnummer huisarts:

ICE - calamiteitennummer : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Vervoer naar zorgboerderij :

**Motivatie**

Waarom zou je juist naar Hoeve Beukers willen?

Welke werkzaamheden/ taken hebben de voorkeur?

Wat verwacht je van de begeleiding?

**Begeleiding**

Is er begeleiding zoals PBer of evt woonbegeleider en is er al een zorgplan?

Is er sprake van gedragsproblemen?

Hoe kunnen we het beste met je omgaan bij bijvoorbeeld boosheid of verdriet?

Is er een ziekte waar wij van op de hoogte moeten zijn en hoe kunnen wij hier het beste mee omgaan?

Gebruikt u medicatie en zo ja welke? Opnemen in overeenkomst en bij evaluaties medicatieoverzicht opnemen in dossier.

Is er sprake van klachten of beperkingen waardoor bepaalde werkzaamheden lastiger uit te voeren zijn?

Worden er drugs gebruikt of is dit in het verleden zo geweest?

e

Overige bijzonderheden die besproken moeten worden

**Werkzaamheden**

Kun je omgaan met gereedschappen, kruiwagens, materialen?

Kun je je goed concentreren of ben je snel afgeleid? Pak je nieuwe dingen snel op?

Met welke dieren kun je over weg?

Hoe is het met je motoriek/ horen en zien?

Hoe zijn je sociale vaardigheden

Hoe is je werktempo en in hoeverre ben je zelfstandig en waar is begeleiding voor nodig?

**Profiel**

Wat is je achtergrond en huidige leefsituatie?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Welke opleidingen heb je gehad/ afgerond? En welke school momenteel?

Welke werkervaring/ vakantiebaan/ andere zorgboerderij?

Sociale contacten en welke mensen zijn belangrijk voor je?

Hobby’s

Geloof

Is er een bewindvoerder? :

WA verzekering? :

Opleidingswensen :

Akkoord voor afstemming met andere zorgverleners? Ja ~~Nee~~

RI&E invullen in samenwerking met deelnemer/ vertegenwoordiger en toevoegen aan deelnemersovereenkomst

Zorgboer Hoeve Beukers Deelnemer \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ouder/ verzorger/bewindvoerder \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Bijlagen:

* profiel zorgboerderij en uitleg geven en rondleiding
* procedure over het verloop na de intake/ kennismaking
* informatie over hoe er met eventuele andere zorgverleners wordt afgestemd
* informatie over evt wachttijden
* informatie over grenzen aan zorg op Hoeve Beukers en eventuele doorverwijzing
* procedure agressie, ongewenste intimiteit en strafbare handelingen
* klachtenregeling

Profiel zorgboerderij

Welkom op Hoeve Beukers! Wij zijn Roy Stanneveld en Johan Dekker en zijn 2 zorgboeren en hebben in 2009 Hoeve Beukers gestart vanuit onze hobby paarden. Naast allerlei kleinvee staan er 33 paarden en pony’s waarvan er momenteel 27 in pension staan. Dit zijn paarden van andere mensen. Daarnaast geeft zorgboer Johan manegelessen in onze buitenbak aan groepjes van 5 personen per keer. Onze boerderij is gelegen aan nationaal park de Wieden waar we circa 40 hectare van pachten met vennetjes en meertjes en waar ook onze paarden mogen grazen.

Het buitenleven staat centraal op onze boerderij en daar is ook plaats voor mensen met een zorgvraag. We willen iedereen dan ook een veilige en prettige omgeving bieden om op een goede manier van alles op de boerderij te genieten. Paarden en ponys spelen hier natuurlijk een centrale rol in. Voor onze zorgtak hebben wij een kleinschalige benadering, zodat we op een goede manier iedereen kunnen begeleiden.

Naast deze activiteiten zijn er ook randzaken te vinden bij ons zoals kinderfeestjes, een rustpunt voor fietsers en bieden we ook dagkampen aan voor kinderen in de vakanties. Ook zijn we gastheer nationaal park.

We wensen iedereen een prettig verblijf op Hoeve Beukers

Met vriendelijke groet,

Johan en Roy

Procedure over het verloop na kennismaking

Na de intake en het verstrekken van de informatie zullen zowel deelnemer als Hoeve Beukers bekijken aan de hand van de intake of Hoeve Beukers een goede plek kan bieden en aan de vraag kan voldoen. Hiervoor zal er eventueel afgestemd moeten worden met andere zorgverleners na akkoord bevinding van de deelnemer of ouders of bewindvoerder. Vervolgens zal er een afspraak gemaakt worden voor het tekenen van een deelnemersovereenkomst en een zorgplan. Er wordt naar gestreefd om dit binnen 2 weken te laten plaats vinden.

Informatie over hoe er met eventuele andere zorgverleners wordt afgestemd

Na schriftelijk akkoord en indien nodig zal er contact gezocht worden met andere zorgverleners om informatie uit te wisselen om te komen tot een zo goed mogelijk zorgplan. In principe vindt er voor aanvang een gezamenlijke eerste afspraak plaats met andere zorgverleners, hoeve beukers en de deelnemer om een goede invulling te geven aan het zorgplan.

Informatie over evt wachttijden

Momenteel zijn er geen wachttijden voor dagbesteding op hoeve beukers

Informatie over grenzen aan zorg op Hoeve Beukers en eventuele doorverwijzing

Het kan voorkomen dat de gevraagde zorg niet door Hoeve Beukers geleverd kan worden op basis van personele bezetting, gevraagde opleidingen, gevraagde werkzaamheden of buiten de openingstijden van onze boerderij. Wij zullen dit binnen 2 weken kenbaar maken en samen zoeken naar een oplossing binnen de regio via Zorgboeren Overijssel of Federatie Landbouw en Zorg. Wij zullen naar rato inspanning leveren om de deelnemer naar een goede oplossing te begeleiden.

Procedure agressie, ongewenste intimiteit en strafbare handelingen

In deze document geven wij aan hoe we omgaan met agressie, ongewenste intimiteit en strafbare handelingen. Op Hoeve Beukers willen wij een veilige, open en goede sfeer creëren voor iedereen. Helaas kan het gebeuren dat we desondanks te maken krijgen met agressie, ongewenste intimiteit en strafbare handelingen op Hoeve Beukers. Daarom hebben we hierover een aantal afspraken om vervelende situaties op een goede manier te kunnen oplossen.

Agressie

Agressie is het gewelddadig handelen met als doel schade toe te brengen. Agressie is bedreigend en met name op personen gericht. Er zijn verschillende oorzaken voor agressie, bijvoorbeeld boosheid, angst, durf, psychose, drank en drugs. Bij de laatste 3 oorzaken is er vaak maar een kleine aanleiding nodig voor uitingen van agressie

Het is belangrijk om agressie meteen te melden aan de zorgboer, zodat de agressieve persoon meteen tot rust gebracht kan worden. Het is dus belangrijk om zo snel mogelijk bij een agressieve persoon weg te komen en hulp in te schakelen. Probeer niet zelf de situatie onder controle te krijgen. Wordt je geconfronteerd met agressief gedrag dan mag je dit eventueel ook melden bij onze vertrouwenspersoon Gitta Jansen (0610375742)

De agressieve persoon wordt uiteraard aangesproken op zijn of haar gedrag. Op onze zorgboerderij proberen we zulk gedrag natuurlijk zoveel mogelijk af te leren. Er wordt dus altijd gezocht naar een oorzaak en dus oplossing voor dit probleem. Er kan per deelnemer een afsprakenlijst worden opgesteld en er kan contact gezocht worden met ouders en of begeleiders om te komen tot een oplossing. Blijft een deelnemer agressief en kan degene zich niet beheersen dan kan de toegang geweigerd worden om de andere deelnemers te beschermen

Ongewenste intimiteit

Ongewenste intimiteit staat voor allerlei vormen van seksueel getinte aandacht die tot uitdrukking komt in verbaal, non-verbaal of lichamelijk gedrag. Het gedrag kan opzettelijk of onopzettelijk zijn, maar wordt door degene die het ondergaat als ongewenst en onplezierig ervaren. Dit gedrag loopt uiteen van intieme vragen over het privéleven, suggestieve opmerkingen en betasten van het lichaam tot chantage en zelfs aanranding

Seksuele intimidatie kun je in eerste instantie (anoniem) melden bij de zorgboer. Voel je niet schuldig of beschaamd om hier melding van te maken. Na de melding kan de zorgboer actie ondernemen.

Seksuele intimidatie is zeker niet toegestaan op Hoeve Beukers. Er zal een gesprek plaats vinden met de dader en het slachtoffer. Het kan er zelfs toe leiden dat de dader wordt weggestuurd van de zorgboerderij voor een time-out of dat de dader helemaal niet meer welkom is en er aangifte wordt gedaan.

Strafbare handelingen

Hieronder verstaan wij alle handelingen, die voor de wet verboden zijn. Enkele voorbeelden zijn diefstal, vernieling, handelen in gestolen goederen, handelen in drugs en mishandeling. Het is vanzelfsprekend dat deze handelingen niet zijn toegestaan op Hoeve Beukers

Het is van belang dat iedereen dergelijke handelingen kan melden aan de zorgboer of bij de vertrouwenspersoon Gitta Jansen (0610375742)

Strafbare handelingen worden besproken met de dader. De vervolgactie is afhankelijk van de handeling. Er zit uiteraard een verschil tussen het “stelen” van appel en mishandeling. Bij ernstige handelingen zal er aangifte worden gedaan bij de politie en zal er ook zonder waarschuwing de toegang worden geweigerd van de dader. Er kan ook gekozen worden voor het geven van een

waarschuwing en bij een derde schriftelijke waarschuwing zal de toegang ook worden geweigerd.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Gelet op de Wet verplichte meldcode draagt het

bevoegd gezag van Hoeve Beukerser zorg voor

dat:

• er binnen de organisatie een meldcode

beschikbaar is die voldoet aan de eisen van de

wet; via de zorgboer of via de vertrouwenspersoon

• er binnen de organisatie bekendheid wordt

gegeven aan het doel en de inhoud van de

meldcode;

• regelmatig een aanbod wordt gedaan van

trainingen en andere vormen van

deskundigheidsbevordering zodat

beroepskrachten voldoende kennis en

vaardigheden ontwikkelen en ook op peil

houden voor het signaleren van huiselijk

geweld en kindermishandeling en voor het

zetten van de stappen van de code;

• de meldcode wordt opgenomen in het

inwerkprogramma van nieuwe medewerkers;

• er voldoende deskundigen beschikbaar zijn die

de beroepskrachten kunnen ondersteunen bij

het signaleren en het zetten van de stappen

van de code;

• de meldcode aansluit op de werkprocessen

binnen de organisatie;

• de werking van de meldcode regelmatig wordt

geëvalueerd en dat zonodig acties in gang

worden gezet om de kennis en het gebruik van

de meldcode te bevorderen.

Klachtenregeling

Het kan gebeuren dat je een klacht hebt over Hoeve Beukers. Een klacht is dat je aangeeft dat je ergens ontevreden over bent over hoe je behandelt wordt door de zorgboerderij of de zorgboer. Het kenbaar maken van een klacht stelt ons in de gelegenheid om hier verbetering in aan te brengen en een luisterend oor te bieden. Er zijn meerdere mogelijkheden om een klacht kenbaar te maken en je kunt daar zelf uit kiezen:

* Bespreek de klacht met de zorgboer op een rustig tijdstip
* Maak een afspraak met de zorgboer om over je klacht te praten. Neem eventueel een ouder of begeleider mee.
* Ga een gesprek aan met onze vertrouwenspersoon Gitta Jansen (gittajansen@hotmail.com): 0610375742
* Schrijf een brief naar de landelijke klachtencommissie en vermeld in de brief:
	+ Jouw naam, adres, telefoonnummer en van je wettelijke vertegenwoordiger of van degene, die je helpt met het maken van de brief
	+ Naam, adres, telefoonnummer van de zorgboerderij en de naam van degene waar je de klacht over indient
	+ Een zo uitgebreid mogelijke omschrijving van je klacht
	+ De reden dat je hier een klacht over stuurt
	+ Een omschrijving van de acties, die je al hebt ondernomen om tot een oplossing te komen
	+ Brief versturen naar

Klachtencommissie Landbouw en Zorg

p/a Federatie landbouw en zorg

Postbus 54

3780 BB Voorthuizen

De klachtencommissie zal de klacht gaan onderzoeken. Het kan zijn dat je wordt gebeld of dat de commissie bij de zorgboerderij langs gaat om meer informatie in te winnen. Binnen een aantal weken krijg je bericht van de klachtencommissie met daarin informatie of je terecht is en met een advies over verbeterpunten voor de zorgboerderij en eventueel voor jou.

Meer informatie is te vinden op [www.landbouwzorg.nl](http://www.landbouwzorg.nl) over hoe je een klacht kunt oplossen en er is ook een brochure te vinden op [www.igz.nl](http://www.igz.nl) “ontevreden over de geleverde gezondheidszorg?”

Extra informatie

In dit document staan nog een aantal belangrijke zaken en telefoonnummers

Plattegrond/ noodplan : in grote stal naast schuifdeuren en in achterhuis op deur voerhok

BHVkoffer: in de blokhut

Pleisterkoffer: in de blokhut

Verzamelplaats bij calamiteiten: achter parkeerplaats grote stal

BHV-er: zorgboer Roy Stanneveld

Vertrouwenspersoon : Gitta Jansen (gittajansen@hotmail.com)

Huisarts Giethoorn: 0521-361326 (gezondheidscentrum de Tjasker) Ook weekend en nacht

Alarmnummer: 112

Federatie landbouw en zorg: [www.landbouwzorg.nl](http://www.landbouwzorg.nl)